

Privacy verklaring Zinding.NU

Hierbij verklaren de adviseurs van Zinding.NU dat er op een transparante en veilige wijze met uw gegevens wordt omgegaan.

Wij zijn transparant over welke gegevens worden opgeslagen en bewaard. Wij verwerken niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van de met u overeengekomen werkzaamheden. U heeft het recht de opgeslagen gegevens in te zien, te checken of de gegevens juist zijn en ze aan te passen, of ze te laten verwijderen, indien u dat wenselijk acht.

De werkwijze die wij voor het bewerken van persoonsgegevens hanteren, is in lijn met de vereisten van de AVG-wetgeving, die in is gegaan op 25 mei 2018.

Welke gegevens?

Wij kunnen gegevens van u verwerken, omdat u gebruik maakt van een van onze producten of diensten en/ of als u via onze website contact met ons opneemt via het invullen van een contactformulier.

Per contact kunnen de specifieke gegevens verschillen. Maar de gegevens waar het om gaat zullen vrijwel altijd zijn:

- naam
- adres
- telefoonnummer
- email-adres
- informatie over de organisatie (voor zover nodig voor het uitvoeren van de opdracht). Dit kan de eigen organisatie zijn, of een organisatie waarvoor u diensten uitvoert.

In voorkomende gevallen verwerken wij ook informatie zoals:

- emails en telefoonnummers waarmee wij met elkaar communiceren
- gespreksverslagen (handgeschreven) van onze gesprekken, of gezamenlijke activiteiten (dan soms ook foto's).

Waar gebruiken wij deze gegevens voor?

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor die gegevens door u zijn verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens voor de uitvoering van de overeengekomen diensten en het leveren van producten. Daarnaast kunnen contactgegevens sporadisch worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van bepaalde activiteiten, of publicaties die naar onze inschatting relevant voor u zouden kunnen zijn.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij verwerken gegevens alleen voor het goed kunnen uitvoeren van de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben. Gegevens worden niet aan derden gegeven, verkocht, of verhuurd. Er vindt alleen mogelijk uitwisseling van uw gegevens plaats met andere personen waarmee samengewerkt wordt om de overeengekomen diensten, of producten te realiseren. Dit kunnen collega's van u zijn, of andere adviseurs / trainers met wie wij samen werken aan uw opdracht.

Voordat wij informatie aan anderen geven die met ons samenwerken voor het realiseren van uw opdracht, brengen wij u op de hoogte. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit kenbaar maken.

Als het om informatie van uw organisatie gaat en er is sprake van een geheimhoudingsverplichting, dan zullen wij ons volledig aan die verplichting houden en uiterst zorgvuldig met de informatie over uw organisatie omgaan.

Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Uw digitale gegevens worden bewaard in een met een wachtwoord afgeschermd bestandslocatie. Hiermee zorgen wij er zo goed mogelijk voor dat misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen worden gegaan. 'Oude' (zie hierna) gegevens worden opgeslagen op een aparte harde schijf, die met geen enkel andere computer of netwerk verbonden is.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Zolang wij met elkaar in contact zijn en wij de met elkaar overeengekomen werkzaamheden uitvoeren, of diensten verlenen, worden gegevens op een beveiligde computer bewaard. Is de opdracht en overeenkomst beëindigd ('oude gegevens'), dan worden de gegevens op een aparte harde schijf gezet, die niet direct verbonden is aan de computer. Deze gegevens worden bewaard als informatiebron voor het uitvoeren van andere opdrachten bij andere opdrachtgevers. Dit raadplegen betreft het nagaan hoe wij bij eerdere opdrachtgevers bepaalde typen activiteiten hebben uitgevoerd; nagaan of methoden en technieken die wij daar gebruikt hebben, ook bruikbaar zijn voor andere opdrachten, etc. Uw gegevens (N.A.W.) worden bewaard, zodat wij de methoden, technieken, instrumenten etc. die wij voor uw opdracht ingezet hebben, terug kunnen vinden, waarbij de focus ligt op de ingezette activiteiten, methoden, technieken etc.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht de gegevens die wij bewaren in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Als u hierover een vraag of verzoek hebt, dan kunt u een mail sturen naar info@zinding.nu. Wij reageren binnen vier weken op een verzoek tot inzage, correctie, of verwijdering. In geval van een verzoek tot verwijdering worden de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderd.

Vragen of klachten

Als u vragen of klachten heeft over ons privacy-beleid, dan kun u een bericht sturen aan info@zinding.nu. Mocht een klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan heeft u het recht contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens: 0900-2001 201.

Wijzigingen

Wij behoud ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Check daarom deze privacy verklaring regelmatig. De huidige versie is van 26 mei 2018.

Ingangsdatum

In het verleden betrachtten wij al de uiterste zorg voor het op een transparante en veilige manier omgaan met uw gegevens. Middels deze privacy verklaring maken wij transparant hoe wij vanaf 26 mei 2018 te werk gaan voor wat betreft de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Vindbaarheid van deze privacy verklaring

Bij nieuwe klantcontacten (ab 26 mei 2018) wordt deze privacy verklaring meegestuurd bij het proces van de totstandkoming van de opdracht. Ook is deze privacy verklaring vindbaar op onze website: www.zinding.nu.