

Algemene voorwaarden betreffende het verrichten van werkzaamheden door ZINDERING.NU

- Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:
Opdrachtnemer: de ondernemer die deze voorwaarden hanteert, namelijk Zinding.NU. *Opdrachtgever*: de contractuele wederpartij van Zinding waarmee de overeenkomst wordt gesloten.
- De Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- Tenzij en voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
- Overeenkomsten als hiervoor omschreven komen tot stand door ondertekening door beide partijen van een offerte. In deze overeenkomst worden doorgaans de volgende punten opgenomen:
 - een omschrijving van de opgedragen werkzaamheden;
 - de verwachte duur van de werkzaamheden;
 - de kosten van de werkzaamheden en overige onkosten;
 - de algemene en betalingsvoorwaarden.
- Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. De Opdrachtnemer gaat uit van de juistheid van deze informatie.
- Opdrachtnemer zal de door hem te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.
- De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van de Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de overeengekomen werkzaamheden.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het scheppen van de optimale condities, middelen en randvoorwaarden waarbinnen de werkzaamheden van Opdrachtnemer plaatsvinden.
- Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden welke buiten zijn invloedssfeer liggen, of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Hiervoor geldt een termijn van maximaal 30 dagen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
- Opdrachtnemer staat niet in voor de kwaliteit van medewerkers, middelen en voorwaarden in de klantorganisatie die betrokken zijn bij de uitvoering c.q. vormgeving van de werkzaamheden van de Opdrachtnemer en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever vallen, en de gevolgen die dit heeft voor de kwaliteit van de resultaten waartoe de werkzaamheden moeten leiden. Bovendien gaat de Opdrachtnemer er vanuit dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd onder de omstandigheden zoals deze hem zijn bekend gemaakt bij het aangaan van de overeenkomst.
- Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de uitvoering c.q. vormgeving van de adviezen door de opdrachtgever c.q. klantorganisatie, of voor de gevolgen die de uitvoering c.q. vormgeving van de adviezen voor de klantorganisatie heeft. In alle gevallen kan Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Binnen 14 dagen na het tijdstip waarop Opdrachtnemer met de werkzaamheden heeft aangevangen, heeft opdrachtgever het recht op grond van gewichtige redenen vervanging van de door Opdrachtnemer met de uitvoering belaste medewerker ter sprake te brengen. In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt bepaald of en op welke wijze vervanging mogelijk is.
- Opdrachtnemer behoudt te allen tijde de vrijheid medewerkers, door hem met de uitvoering van de werkzaamheden belast, in overleg met de opdrachtgever te vervangen door anderen, met dien verstande dat Opdrachtnemer slechts dan lager gekwalificeerde medewerkers kan inzetten wanneer de aard van de resterende werkzaamheden zulks duidelijk rechtvaardigt en Opdrachtnemer de tijd benodigd voor het inwerken van de nieuwe medewerker niet in rekening kan brengen.
- Opdrachtgever is verplicht de door Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden belaste medewerkers, voortdurend adequate werkruimte en alle informatie en technische hulpmiddelen, nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden, ter beschikking te stellen.
- De overeenkomst wordt als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtnemer alle overeengekomen werkzaamheden, zoals vastgelegd in de offerte, heeft uitgevoerd. De offerte is dan afgerond. Wanneer aanvullende werkzaamheden worden overeengekomen worden wederom schriftelijk vastgelegd in een nieuwe offerte of als bijlage toegevoegd aan de bestaande offerte.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Wanneer betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt is de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en kan Opdrachtnemer de wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen. Tevens heeft de Opdrachtnemer het recht, met een beroep op de onzekerheidsexceptie, de uitvoering van alle opdrachten op te schorten. Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Opdrachtgever.
- Tussentijdse wijzigingen in de aanpak, werkwijze of de omvang van de opdracht, die ontstaan door toedoen van de opdrachtgever of waartoe in onderling overleg tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt besloten, kunnen consequenties hebben voor de overeengekomen prijs en tijdstip(pen) van afronding van de werkzaamheden. Indien de zaken als genoemd bij 5., 8. en 9. anders blijken dan afgesproken kan de opdracht worden aangepast.
- De Opdrachtnemer is gerechtigd mogelijk meerwerk bij Opdrachtgever op basis van nacalculatie in rekening te brengen. Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk wordt verricht en in een schriftelijke overeenkomst vastgelegd. Indien bij de wijziging van de opdracht over tijdstip(pen) van afronding van de werkzaamheden geen nieuwe afspraken zijn gemaakt, is Opdrachtnemer gerechtigd tot opschorting c.q. verlenging van de levertijd.
- Het is Opdrachtnemer toegestaan de tarieven halfjaarlijks te wijzigen in het kader van een algehele tariefswijziging, met dien verstande dat nieuwe tarieven tenminste één maand voor inwerkingtreding aan Opdrachtgever moeten zijn medegedeeld.
- Tijd, reis- en verblijfskosten samenhangend met het vervoer van en naar Opdrachtgever van medewerkers van Opdrachtnemer kunnen door Opdrachtnemer separaat in rekening worden gebracht.
- Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang eindigen ingeval: één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, of op enige andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest; alsmede indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van deze overeenkomst en deze overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
- Bij annulering van de overeengekomen offerte voor aanvang van de werkzaamheden is de Opdrachtnemer gerechtigd de helft van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Bij annulering van de overeengekomen offerte na aanvang van de werkzaamheden is de Opdrachtgever het volledige offertebedrag verschuldigd aan de Opdrachtnemer.
- Zolang enige opdracht in uitvoering is zowel als gedurende drie maanden na voltooiing dan wel beëindiging van enige opdracht, zal het iedere partij verboden zijn enige arbeids- en of andere samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met een persoon die minder dan drie maanden tevoren in dienst was van de andere partij; tenzij anders overeengekomen.
- Opdrachtnemer verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich zijn medewerkers eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de kennis en ervaring ongeacht in welke vorm opgedaan bij de uitvoering van deze overeenkomst aan te wenden voor onderzoek, ontwikkeling en voor dienstverlening aan derden.
- De Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op de door hem gemaakte concepten, plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know how', zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na verkoop nog verbeteringen in zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever. Al deze genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de Opdrachtgever voor het doel waarvoor ze door de Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt.
- Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan een geschillencommissie bestaande uit één lid namens de opdrachtgever, één lid namens Opdrachtnemer en lid aan te wijzen door de twee andere leden gezamenlijk. De Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank te Arnhem.
- Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waartegen de Opdrachtnemer is verzekerd, dan wel redelijkerwijs - gezien de in de branche geldende gebruiken - verzekerd had behoren te zijn. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte of vervolgschade.
- Bij 28. moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk. De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal worden gematigd, indien door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de Opdrachtgever geleden schade. Indien de assuradeur van Opdrachtnemer, om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste eenmaal de aanneemsom.
- De burgerlijk rechter te Arnhem is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.